

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ  | เกณฑ์ชี้วัด                                | เป้าหมาย | การ | จัดบริ | เทียบ | ประเมิน     |
|--|--|----------|-----|--------|-------|-------------|
| <b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b> |  |          |     |        |       |             |
| <b>1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>                           |  |          |     |        |       |             |
| 1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความ                         | รับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการ      | 80       | 0   | -      | -     | ไม่มีบริการ |
| 2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความ                        | รับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการ      | 80       | 0   | -      | -     | ไม่มีบริการ |
| 3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิด                       | อุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต   | 75       | 1   | 14     | 1400  | สูงกว่าค่า  |
| 4. จำนวนครั้งที่ อบต. ดำเนินการจัดกิจกรรม                | ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการ    | 3        | 3   | 2      | 66.67 | การพัฒนา    |
| 5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความ                       | รับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการ     | 100      | 10  | 1      | 10    | การพัฒนา    |
| 6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำ                       | ธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือ        | 90       | 0   | -      | -     | ไม่มีบริการ |
| 7. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ             | รับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษา   | 95       | 0   | -      | -     | ไม่มีบริการ |
| 8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความ                 | รับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษา   | 90       | 2   | 1      | 50    | การพัฒนา    |
| 9. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านที่อยู่                | ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึง | 95       | 0   | -      | -     | ไม่มีบริการ |
| 10. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ                    | ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน      | 1        | 1   | 1      | 100   | เท่ากับค่า  |
| <b>2. ด้านการผังเมือง</b>                                |  |          |     |        |       |             |
| 11. จำนวนผังเมืองที่ อบต. ได้มีการจัดทำโดย               | อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการ      | 1        | 1   | 1      | 100   | เท่ากับค่า  |
| 12. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมี                 | ส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่าน    | 1        | 1   | 1      | 100   | เท่ากับค่า  |
| 13. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชน                  | เกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้ | 1        | 1   | 1      | 100   | เท่ากับค่า  |
| 14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่                 | ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการ      | 2        | 2   | -      | -     | ไม่ได้      |
| 15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ                 | ปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการ    | 1        | 1   | -      | -     | ใน          |
| 16. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการ                      | ประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผล   | 1        | 1   | 1      | 100   | เท่ากับค่า  |

|   |     |      |      |     |                           |
|---|-----|------|------|-----|---------------------------|
| 17. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน  | 1   | 1    | -    | -   | ไม่ได้<br>ใน              |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>  |     |      |      |     |                           |
| <b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>   |     |      |      |     |                           |
| 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้  | 90  | 10   | 44   | 440 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย        |
| 19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหา   | 2   | 2    | 1    | 50  | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 20. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุ                                  | 60  | 50   | 50   | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย        |
| 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการ  | 2   | 2    | 2    | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย        |
| 22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ  | 2   | 2    | 1    | 50  | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก อบต. หรือ อบต.ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ  | 80  | 5    | 1    | 20  | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 24. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  | 100 | 0    | -    | -   | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ    |
| 25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การ | 2   | 2    | 3    | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย        |
| 26. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการสำรวจ ชี้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรค  | 100 | 1000 | 1000 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย        |
| 27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพโภชนาการ หรือ  | 2   | 2    | -    | -   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |
| 28. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ  | 1   | 1    | -    | -   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>   |     |      |      |     |                           |
| <b>ด้านที่ 4 การศึกษา</b>   |     |      |      |     |                           |
| 29. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน  | 100 | 3    | -    | -   | ไม่ได้<br>ใน              |

|   |     |     |     |       |                     |
|---|-----|-----|-----|-------|---------------------|
| 30. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้  | 100 | 497 | 513 | 103.2 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย  |
| 31. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด อบต. รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้ | 100 | 497 | 513 | 103.2 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย  |
| 32. ร้อยละของจำนวนเด็กด้วยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ  | 100 | 497 | -   | -     | ไม่ได้<br>ใน        |
| 33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน   | 2   | 2   | -   | -     | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |
| 34. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี   | 2   | 2   | -   | -     | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |
| 35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดของ อบต.รวมถึงนักเรียนใน           | 2   | 2   | -   | -     | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |
| 36. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน  | 1   | 1   | -   | -     | ไม่ได้<br>ใน        |

#### ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

##### ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

|   |     |      |    |      |                           |
|---|-----|------|----|------|---------------------------|
| 37. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่ อบต.   | 2   | 2    | 1  | 50   | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 38. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้ง จำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม   | 2   | 5673 | 32 | 0.56 | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 39. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบต. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถ   | 100 | 0    | -  | -    | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ    |
| 40. จำนวนศูนย์หรือช่องทางกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก  | 2   | 2    | 3  | 150  | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย    |
| 41. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไข | 100 | 41   | 41 | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย    |
| 42. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ  | 1   | 1    | -  | -    | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

**ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

|  |    |   |   |    |                                 |
|--|----|---|---|----|---------------------------------|
| 43. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบรม. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ                            | 90 | 4 | 1 | 25 | การพัฒนา<br>ในอนาคต             |
| 44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว                              | 2  | 2 | 1 | 50 | การพัฒนา<br>ในอนาคต             |
| 45. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน. จัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนน  | 2  | 2 | 1 | 50 | การพัฒนา<br>ในอนาคต             |
| 46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่ง  | 2  | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน       |
| 47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้   | 2  | 2 | 1 | 50 | การพัฒนา<br>ในอนาคต             |
| 48. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษาหรือแนะนำ ที่สำนักงาน อบรม. โดยตรง หรือ | 2  | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ             |
| 49. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการ  | 1  | 1 | - | -  | ใน<br>ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม**

**ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

|  |    |       |       |     |                           |
|--|----|-------|-------|-----|---------------------------|
| 50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลด   | 2  | 2     | 1     | 50  | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 51. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบรม. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขึ้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง  | 95 | 6.804 | 6.804 | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย    |
| 52. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบรม. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่าง   | 95 | 19300 | 19300 | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย    |
| 53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ  | 2  | 2     | 1     | 50  | การพัฒนา<br>ในอนาคต       |
| 54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่าภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่ | 2  | 2     | -     | -   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ       |
| 55. จำนวนครั้งที่ อบรม. จัดส่งอาสาสมัครป้องกัน ไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่   | 1  | 1     | -     | -   | ใน<br>ไม่ได้<br>ใน        |
| 56. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลด  | 2  | 2     | -     | -   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |
| 57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบรม. ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน  | 1  | 1     | -     | -   | ไม่ได้<br>ใน              |

|   |   |   |   |   |                           |
|---|---|---|---|---|---------------------------|
| 58. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ<br>ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน<br>การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน |
|---|---|---|---|---|---------------------------|

**ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

|  |   |   |   |       |                        |
|--|---|---|---|-------|------------------------|
| 59. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต.<br>ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรือ<br>อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ       | 3 | 3 | 5 | 166.7 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 60. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน<br>เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา<br>ท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบต. ดำเนินการ | 2 | 2 | 7 | 350   | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 61. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ<br>ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน<br>การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา                | 1 | 1 | 1 | 100   | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |