

คำนำ

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการฝึกอบรมเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง โดยกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ ประชาชนและผู้เข้าร่วมโครงการ โดยใช้วิธีการสุ่ม จำนวน 70 ตัวอย่าง ทั้ง 14 หมู่บ้าน ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาการดำเนินการ การให้บริการ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในด้านการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง ในครั้งต่อไป อันจะทำให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสะพุงต่อไป

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง
ตุลาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	3
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด	5
องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565	
ภาคผนวก	8
ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ	
ข แบบสอบถาม	

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติด ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง เพื่อนำผลการประเมิน รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินโครงการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ ประชาชนและผู้เข้าร่วมอบรม ทั้ง 14 หมู่บ้าน ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการของ องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 90.04 ($\bar{x} = 4.52$) ร้อยละผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย ร้อยละ 52 เพศหญิง ร้อยละ 48 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง 10-20 ปี ร้อยละ 61 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 76 ส่วนประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฝึกอบรมเยาวชนรุ่นใหม่ ห้างไกลยาเสพติดขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง มากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ฝึกอบรม ร้อยละ 91.06 ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมา ด้านการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 90.00 ($\bar{x} = 4.50$) ส่วนความรู้สึกพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 88.60 ($\bar{x} = 4.48$) ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.สะพุง คือ

- 1) เรื่องการติดตามแก้ไขปัญหายาเสพติด
- 2) ควรณรงค์เรื่องยาเสพติดในหมู่บ้านชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- 3) ให้มีเครือข่ายของเด็กเพื่อร่วมทำกิจกรรม
- 4) ควรอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2565
วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง
2. เพื่อนำผลการประเมิน รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง

กระบวนการสำรวจ

สำรวจโดยใช้แบบสอบถามให้กับประชาชนที่มารับบริการ

ผลการประเมิน

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

- ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด
- 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	45	64.29
หญิง	25	35.72
รวม	70	100
2. อายุ		
10-20	38	54.29
21-30	19	27.15
31-40	3	4.29
41-60	10	14.29
รวม	70	100
3. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	40	57.15
รับจ้างทั่วไป	20	28.58
ค้าขาย	9	12.86
รับราชการ	1	1.43
รวม	70	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มีดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 64.29) เพศหญิง (ร้อยละ 35.72)

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41-60 ปี (ร้อยละ 54.29)

รองลงมาคือช่วงอายุ 31-40 (ร้อยละ 27.15)

อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพนักเรียน (ร้อยละ 57.15) รองลงมา คืออาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ 28.58)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสะพุง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านการดำเนินโครงการ							4.50	มาก
1.1 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น ในโครงการ	25	25	17	2	1	70	4.50	มาก
	35.71	35.71	24.28	2.85	1.42	100		
1.2 การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ	36	15	18	1	0	70	4.48	มาก
	51.42	21.42	25.71	1.42	0	100		
1.3 การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	29	18	20	3	0	70	4.48	มาก
	41.42	25.71	28.57	4.28	0	100		
1.4 การรายงานผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ	29	20	15	6	0	70	4.50	มาก
	41.42	28.57	21.42	8.51	0	100		
1.5 ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	25	20	18	4	0	70	4.50	มาก
	35.71	28.51	25.71	5.71	4.28	100		
1.6 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	33	30	7	0	0	46	4.50	มาก
	47.14	42.85	10	0	0	100		
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร							4.48	มาก
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/ มีรอยยิ้ม/ อภัยยาศัย)	24	25	18	3	0	70	4.48	มาก
	34.28	35.71	25.71	4.28	0	100		
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	26	25	18	1	0	70	4.48	มาก
	37.14	35.71	25.71	1.42	0	100		
2.3 เอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	30	20	18	2	0	70	4.60	มาก
	42.85	28.57	25.71	2.85	0	100		
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	28	27	15	0	0	70	4.40	มาก
	40	38.57	21.42	0	0	100		

คุณภาพ/คุณลักษณะการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	29	22	19	0	0	70	4.40	มาก
	41.42	31.42	27.14	0	0	100		
3. สถานที่ฝึกอบรม							4.58	มากที่สุด
3.1 สถานที่ฝึกอบรมเหมาะสม	24	18	20	8	0	70	4.63	มากที่สุด
	34.28	25.71	28.57	11.24	0	100		

3.2 ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	24	28	15	3	0	70	4.48	มาก
	34.28	40	21.42	4.28	0	100		
3.3 ความสะอาดของสถานที่	30	20	18	2	0	70	4.60	มากที่สุด
	42.85	28.57	25.71	2.85	0	100		
3.4 ความพึงพอใจของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้ความรู้	24	18	20	8	0	70	4.63	มากที่สุด
	34.28	25.71	28.57	11.24	0	100		

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีดังนี้

1) ด้านการดำเนินโครงการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ 3) ด้านสถานที่ฝึกอบรม โดยทั้ง 3 ด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ฝึกอบรม ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมาคือด้านการดำเนินโครงการ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) และด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ความคิดเห็นและข้อเสนออื่นๆ

- 1) เรื่องการติดตามแก้ไขปัญหาเสพติด
- 2) ควรรณรงค์เรื่องยาเสพติดในหมู่บ้านชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- 3) ให้มีเครือข่ายของเด็กเพื่อร่วมทำกิจกรรม
- 4) ควรอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

